

PROGRAMMA H-QUALIFY
AVVISO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI N. 245 PROGETTI FORMATIVI E RELATIVI
CANDIDATI
DA AVVIARE AD ATTIVITA' DI TIROCINIO
EXTRA CURRICULARE

1) Finalità

La Regione Puglia – Assessorato al Welfare intende promuovere progetti finalizzati ad offrire a soggetti, che si trovano da tempo in stato di disoccupazione, l'opportunità di partecipare ad attività formative mirate a favorire il loro reinserimento nel mercato del lavoro attraverso l'apprendimento *on the job* all'interno del settore della sanità, con particolare riferimento al **miglioramento e controllo della qualità** delle attività e dei servizi, strumentali all'esercizio delle funzioni istituzionali delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

A tal fine, ai sensi dell'art. 6, comma 6, Reg. Reg. n. 3 del 10 marzo 2014 – “Disposizioni concernenti l'attivazione di tirocini”, la ricerca e la selezione dei progetti formativi e dei tirocinanti avverrà attraverso apposite procedure di evidenza pubblica oggetto del presente avviso.

2) Normativa applicabile

La formazione *on the job*, oggetto del presente avviso, sarà svolta in conformità a quanto prescritto dalla vigente normativa regionale in tema di tirocini di inserimento/reinserimento (Legge Reg. n. 23 del 7.08.2013 “Norme in materia di percorsi formativi diretti all'orientamento e all'inserimento nel mercato del lavoro” e successivo Reg. Reg. attuativo n. 3/2014, innanzi citato).

Ogni modifica normativa in tema di tirocini, intervenuta successivamente alla pubblicazione del presente avviso, dovrà essere considerata immediatamente efficace.

3) Ambito di riferimento e tipologie di intervento

La Regione Puglia – Assessorato al Welfare intende promuovere l'attivazione di tirocini di reinserimento nel mercato del lavoro, la cui durata dovrà essere definita sulla base degli obiettivi formativi indicati all'interno dei progetti formativi individuali. In ogni caso, i percorsi di formazione non potranno avere una durata superiore a sei mesi, salva l'ipotesi di proroga per non più di trenta giorni ai sensi della vigente normativa regionale.

Ai fini della individuazione degli obiettivi formativi e della definizione dei contenuti delle attività, si farà riferimento, per i tirocini svolti presso le Aziende Sanitarie, alle figure professionali previste dal sistema di classificazione di cui al Contratto Collettivo Nazionale di lavoro del Comparto Sanità; per i tirocini avviati presso le società strumentali “in house”, ai sensi della D.G.R. n. 2271 del

3.12.2013, si terrà conto prioritariamente del sistema di classificazione previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro AIOP e, in via residuale, di quello contenuto nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore di appartenenza. In particolare, la formazione sarà riconducibile ad una delle aree ed attività di seguito indicate:

- a) **miglioramento e verifica di qualità delle procedure tecniche non specializzate e prassi e metodologie definite nell'area dei servizi generali, nonché miglioramento e verifica di qualità delle attività di manutenzione e conduzione di strumenti, apparecchiature e macchinari, e dei compiti di sorveglianza e custodia dei locali di assegnazione;**
- b) **miglioramento e verifica di qualità delle procedure tecniche specializzate, nonché di quelle tecnico-manuali per lo svolgimento di attività di sanificazione e sanitizzazione mediante l'utilizzo di attrezzature e sistemi avanzati, al fine di garantire livelli igienici di sicurezza differenziati e richiesti dalla precipua destinazione degli ambienti;**
- c) **miglioramento e verifica di qualità degli interventi di manutenzione relativa a specifici settori ed ambiti, quali, a titolo esemplificativo, la manutenzione edile di pitturazione o intonacatura dei diversi ambienti della struttura sanitaria, la manutenzione su porte ed infissi interni ed esterni, nonché sugli elementi di arredo, la manutenzione ordinaria di impianti elettrici, di condizionamento e/o riscaldamento dei diversi ambienti della struttura sanitaria; di attività che richiedono l'ausilio, l'uso e la manutenzione di macchinari, strumenti ed impianti, anche complessi.**
- d) **miglioramento e verifica di qualità delle attività di accoglienza dell'utenza (modalità informative relative alla organizzazione logistica della struttura e, più in generale, dell'attività di prima accoglienza, anche telefonica, nonché della vigilanza, controllo e custodia del patrimonio aziendale);**
- e) **miglioramento e verifica di qualità delle metodologie e dei sistemi di gestione, catalogazione e archiviazione di documenti, cartelle cliniche, lastre radiografiche, vetrini di anatomia patologica ed altro;**
- f) **verifica della soddisfazione dell'utenza ospedaliera in relazione ai principali servizi esternalizzati, con particolare riguardo alla ristorazione;**

In nessun caso, il progetto può riferirsi ad attività meramente ripetitive ed esecutive, di contenuto elementare, per le quali non è richiesto un periodo formativo.

Il numero di tirocini attivabili sono individuati in relazione a ciascun soggetto ospitante, e, precisamente:

- **Sanitaservice Azienda Ospedaliero-Universitaria Consorziata Policlinico s.r.l.:** complessivamente n. 53 tirocini, ripartiti tra i percorsi di cui alle lettere a), b), d), e) ed f);
- **Sanitaservice ASL BA s.r.l.:** n. 80 tirocini di cui alle lettere a), b) e c);
- **Sanitaservice ASL LE s.r.l.:** n. 37 tirocini di cui alla lettera c);
- **Sanitaservice ASL BAT s.r.l.:** n. 29 tirocini di cui alle lettere a) e b);
- **ASL FG:** n. 12 tirocini, ripartiti tra i percorsi di cui alle lettere a), b) e c);
- **ASL BR:** n. 34 tirocini, ripartiti tra i percorsi di cui alle lettere a), b) e c).

Le sedi di svolgimento delle attività formative saranno individuate nell'ambito territoriale di competenza di ciascuno dei soggetti ospitanti, come sopra elencati, ed indicate nei progetti formativi individuali.

4) Requisiti dei destinatari

Possono presentare candidatura per il presente avviso i disoccupati ai sensi della vigente normativa in materia, che, alla data di pubblicazione del presente avviso, siano in possesso dei requisiti di seguito indicati:

- essere cittadini italiani o regolarmente soggiornanti in Italia, siano essi cittadini comunitari o non appartenenti a Stati dell'Unione Europea;
- essere residenti nel territorio della Regione Puglia da almeno 6 mesi;
- essere iscritti presso le liste del centro per l'impiego;
- essere disoccupati di lunga durata;
- non essere titolari di ammortizzatori sociali, anche in deroga;
- non aver svolto precedenti esperienze di tirocinio presso i soggetti ospitanti selezionati.

5) Presentazione della istanza

Gli interessati possono presentare domanda di ammissione entro e non oltre il **termine perentorio di 15 (quindici) giorni** dalla data di pubblicazione del presente avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ovvero dalla data di apertura del portale telematico predisposto per la presentazione delle domande. La presentazione della documentazione dovrà avvenire esclusivamente tramite il portale telematico appositamente predisposto raggiungibile all'indirizzo internet, secondo la seguente procedura:

- i. Rilascio codice procedura – Il candidato attraverso la procedura telematica disponibile sulla piattaforma on-line richiede il codice di domanda personale. Tale codice sarà inviato all'indirizzo email, comunicato all'atto della richiesta, entro le successive 48 ore. Il candidato può richiedere informazioni sulle procedure attraverso la procedura "richiedi info" disponibile sulla pagina iniziale della piattaforma.
- ii. Compilazione domanda – Il candidato attraverso la procedura telematica di cui innanzi e ferma restando la responsabilità penale prevista dall'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, compila il modulo di domanda, inserendo i dati richiesti e dichiarando contestualmente di essere in possesso dei requisiti previsti dall'avviso.
- iii. Invio della domanda – terminato l'inserimento dei dati il candidato, alleggerà il curriculum vitae e la copia di un documento di identità in corso di validità ed invierà la domanda premendo l'apposito tasto sullo schermo. Il sistema al termine della procedura invierà sulla email specificata dal candidato apposita ricevuta elettronica di recepimento della domanda.

La Regione Puglia – Assessorato al Welfare comunque non assume nessuna responsabilità per eventuali disguidi tecnici non imputabili ad essa. Nella domanda di ammissione alla selezione gli interessati devono indicare:

- nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale;
- indirizzo di residenza e domicilio laddove diverso, telefono, indirizzo di posta elettronica;
- cittadinanza;
- condizione occupazionale;
- eventuale periodo di fruizione di ammortizzatori sociali in deroga (cassa integrazione o mobilità in deroga).

In fase di compilazione della domanda, il candidato esprimerà la preferenza per massimo 2 (due) soggetti ospitanti tra quelli su indicati. Il candidato dovrà altresì **dichiarare, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, di non avere svolto presso i soggetti ospitanti selezionati altre esperienze di tirocinio, ancorché relative a figure professionali diverse da quelle alle quali si riferiscono i progetti formativi oggetto del presente avviso. Nelle medesime modalità, infine, dovrà dichiarare l'eventuale esistenza di carichi familiari.**

Alla domanda di partecipazione dovranno essere allegati i seguenti documenti digitalizzati:

- copia documento di identità in corso di validità;
- *curriculum vitae*, redatto in formato europeo, siglato in ogni sua pagina, datato e sottoscritto ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 e s.m.i.

6) Selezione candidati

Le candidature dei partecipanti saranno oggetto di valutazione comparativa da parte di apposita commissione successivamente nominata dal responsabile del procedimento. Le istanze ed i *curricula* presentati dai candidati saranno esaminate dalla commissione, assegnando un punteggio finale sulla base dei criteri di seguito specificati:

Valutazione <i>curriculum vitae</i> (con particolare riferimento al titolo di studio e alle competenze già possedute e acquisite anche in occasione di eventuali pregresse esperienze professionali coerenti con le attività oggetto del percorso formativo selezionato)	massimo 20 punti
Anzianità di disoccupazione: da 12 mesi e un giorno a 24 mesi da 24 mesi e un giorno a 36 mesi da 36 mesi e un giorno a 48 mesi oltre 48 mesi	1 punto 5 punti 8 punti 15 punti
Eventuali periodi di fruizione di ammortizzatori sociali in deroga, purché i trattamenti risultino cessati alla data di pubblicazione del presente avviso: fino a 24 mesi da 24 mesi e un giorno a 48 mesi da 48 mesi e un giorno a 60 mesi oltre 60 mesi	5 punti 10 punti 20 punti 30 punti
TOTALE	massimo 65 punti

La commissione potrà attribuire a ciascun candidato un punteggio massimo di 65 punti. A parità di punteggio, si terrà conto dell'età e di eventuali carichi familiari.

7) Motivi di esclusione

Costituiscono motivo di esclusione della candidatura:

- ✓ la mancanza dei requisiti per l'ammissione;
- ✓ la mancanza di copia del documento di riconoscimento in corso di validità o del *curriculum vitae*.

8) Formazione e approvazione della graduatoria finale

La graduatoria sarà approvata con apposito provvedimento del Dirigente del Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica e Accreditemento e pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia. Detta pubblicazione equivale a notifica agli interessati.

La data di pubblicazione del provvedimento che approva la graduatoria costituisce termine iniziale per la presentazione di eventuali ricorsi amministrativi da proporre **entro il termine perentorio di trenta giorni**.

La graduatoria avrà validità di 12 mesi a decorrere dalla data di pubblicazione del relativo provvedimento di approvazione ai fini della riassegnazione di tirocini che non fossero avviati o interrotti per rinuncia o decadenza del candidato.

9) Modalità e termini di attivazione dei tirocini

I tirocini saranno attivati mediante la sottoscrizione di apposita convenzione, redatta in conformità al format approvato con D.D. del Servizio Formazione Professionale n. 291 del 9.04.2014, tra soggetto ospitante e soggetto promotore che ha presentato i progetti formativi. Alla convenzione dovrà essere allegato il progetto formativo individuale, anch'esso redatto in conformità al modello approvato con la citata Determina Dirigenziale.

La sottoscrizione della convenzione di tirocinio dovrà aver luogo **entro trenta giorni** dalla pubblicazione del provvedimento di approvazione della graduatoria. E' fatto salvo il caso in cui il soggetto ospitante abbia in corso tirocini formativi attivati prima della pubblicazione del presente avviso e in numero massimo a quello consentito dalla legge in ragione del numero di lavoratori a tempo indeterminato alle relative dipendenze; in quest'ultimo caso, i tirocini saranno attivati entro dieci giorni dalla conclusione delle attività formative già in corso.

In ogni caso, i percorsi formativi saranno avviati **entro dieci giorni** a decorrere dalla data di sottoscrizione della convenzione di tirocinio tra soggetto promotore e soggetto ospitante.

I tirocinanti non possono sostituire i lavoratori con contratto a termine nei periodi di picco delle attività e non possono essere utilizzati per sostituire il personale del soggetto ospitante nei periodi di malattia, maternità o ferie né, per ricoprire ruoli necessari all'organizzazione dello stesso.

10) Cause di decadenza

Costituiscono motivo di decadenza dal tirocinio:

- mancata presentazione, non supportata da idonea motivazione, all'avvio delle attività formative;
- perdita dello stato di disoccupazione.

11) Indennità di partecipazione e coperture assicurative

Il tirocinante, che abbia partecipato ad almeno il settanta per cento del monte ore mensile previsto dal progetto formativo, riceve una indennità stabilita nella misura forfettaria minima di euro 450,00 (euro quattrocentocinquanta/00) mensili, al lordo delle ritenute di legge laddove dovute per legge. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto del tirocinante al rimborso delle spese di viaggio documentate che dovessero

rendersi necessarie per il raggiungimento della sede di svolgimento delle attività formative secondo le modalità definite nella convenzione. Il tirocinante non ha diritto alla corresponsione dell'indennità di partecipazione qualora percepisca già una forma di sostegno al reddito. Restano ferme le prescrizioni in materia di assicurazione per infortuni e malattie professionali e responsabilità civile verso terzi.

12) Attestazione delle competenze

All'esito del percorso formativo, i soggetti promotori procederanno all'attestazione relativa allo svolgimento del tirocinio, specificando le generalità del tirocinante, la tipologia del tirocinio svolto, il soggetto ospitante, il periodo e numero di ore svolte, i risultati di apprendimento con particolare riferimento alle competenze (capacità/abilità e conoscenze) eventualmente acquisite, secondo quanto prescritto dall'art. 18, Reg. Reg. n. 3/2014.

13) Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali richiesti saranno trattati esclusivamente per istruire le domande di partecipazione e per l'eventuale successiva attivazione dei tirocini. Il trattamento dei dati sarà effettuato su supporto cartaceo e/o informatico con modalità in grado di tutelarne la riservatezza. Il responsabile del trattamento è la **Regione Puglia**.

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, inoltrando la relativa istanza al responsabile del trattamento.

14) Responsabile del procedimento

Ai sensi della Legge n. 241/1990 e s.m.i., l'unità organizzativa alla quale è attribuito il procedimento è l'Ufficio Risorse Umane e Aziende Sanitarie del Servizio Programmazione Assistenza Ospedaliera e Specialistica e Accreditamento

Il responsabile del procedimento è il Dirigente dell'Ufficio Risorse Umane e Aziende Sanitarie

Eventuali informazioni potranno essere richieste all' indirizzo e-mail: risorseumaneaziendesanitarie@pec.rupar.puglia.it

15) Informazione e pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia ed è altresì reperibile sul sito istituzionale della Regione Puglia.

16) Indicazione del foro competente

Per eventuali controversie in esito al presente avviso si dichiara competente il Foro di Bari.

17) Disposizioni finali

La Regione Puglia si riserva la facoltà di prorogare i termini per la presentazione delle candidature, modificare, sospendere , revocare in qualsiasi momento, con provvedimento motivato, il presente avviso.

E' garantita la pari opportunità tra uomini e donne ai sensi del D. Lgs. n. 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna).